

Asumisneuvojan tutkintokoulutus (ANT)



Koulutuksen tavoite

Asumisneuvojan tutkintokoulutus auttaa tunnistamaan ja kohtaamaan ongelmia, kuten yhteiskunnalliset muutokset, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoiminnan ulkoistuminen ja asukasryhmien lisääntyvä avun tarve. Koulutus antaa asumisneuvontatehtävissä toimiville valmiuksia asukkaiden ohjaamiseen tarvittaviin sosiaali- ja terveydenhuollon yms. palveluihin.

Koulutus tukee Isännöinnin ammattitutkinnon osan Asumisneuvonta suorittamista, joka suoritetaan koulutuksen yhteydessä. Ammattitutkinnon osa suoritetaan näyttämällä ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen omalla työpaikalla aidoissa asumisneuvonnan työtehtävissä. Arviointi tapahtuu työpaikalla esimerkiksi kokeneen kollegan tai muun osaajan toimesta. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa tekemällä asumisneuvontatyötä.

Koulutus alkaa 23.9.2025 ja kestää noin 5 kuukautta. Koulutus järjestetään Helsingissä Malmilla.

Kohderyhmä

Koulutus on tarkoitettu erityisesti asumisneuvojille, mutta myös muut joiden tehtäväkenttään kuuluu asukkaiden neuvonta, ohjaus, asiakaspalvelu sekä näistä toimista vastaaminen, voivat osallistua. Koulutus sopii myös mm. kiinteistösihteereille, isännöitsijöille, vuokravalvojille sekä asumisen ohjauksen vastuuhenkilöille. Isännöinnin ammattitutkinnon osa Asumisneuvonta suoritetaan näyttämällä osaaminen aidoissa asumisneuvonnan työtehtävissä.

Keskeinen sisältö

- asumisneuvonta ja sen toimintaympäristö
- asumisneuvontaa käytännön työssä
- erilaiset asukas- ja asiakasryhmät
- huoneenvuokralainsäädäntö
- asukasdemokratia
- asukasvalinnat
- naapurussovittelu
- monikulttuurisuus
- turvallisuus asiakaspalvelutilanteissa
- viranomaisyhteistyö
- työssäjaksaminen

Aikataulu

1. jakso 23.-24.9.2025
2. jakso 19.-20.11.2025
3. jakso 15.-16.1.2026
4. jakso 10.-11.2.2026

Hintatiedot ja hakeutuminen

www.kiinko.fi/A201067

Lisätietoja

Katri Janhonen
040 750 0575
katri.janhonen@kiinko.fi